natura &co

Aviso de Privacidad Global para Consultoras

¿A quién se aplica este Aviso de privacidad?

Este Aviso de Privacidad Global para Consultoras ("Aviso de privacidad" o “Aviso”) le proporciona información sobre cómo **Natura** recopila, utiliza y comparte datos personales a través de nuestros sitios web, productos, aplicaciones móviles u otros sitios que muestran este Aviso de Privacidad.

Para tales fines, se entiende Natura como la empresa ubicada en ese país (para informaciones sobre registro de la empresa y ubicación, mire aquí), incluso nuestras filiales y subsidiarias ("Natura", "nosotros", "nos", "nuestro/a"), que será el Responsable del Tratamiento de Datos (“Controller” en inglés) de dichos datos personales, de acuerdo con lo previsto en la ley aplicable (para más informaciones sobre la ley aplicable, mire aquí).

Si tiene alguna pregunta sobre cómo se utilizan sus Datos Personales, puede ponerse en contacto con el Responsable del Tratamiento de datos a través del equipo del Oficial de Protección de Datos (“DPO”) aquí, además de los otros canales aquí establecidos.

Definiciones clave

Los términos en mayúscula no definidos de otra manera en este Aviso tienen los siguientes significados:

- Datos personales significa cualquier información relacionada con un individuo vivo identificado o identificable.
- Datos personales sensibles significa cualquier información relacionada con el origen racial o étnico de una persona, opiniones políticas, creencias religiosas o de otro tipo, afiliación sindical, antecedentes penales o tratamiento de datos genéticos o datos biométricos, datos relacionados con la salud o datos relacionados con la vida sexual u orientación sexual de una persona física. Dependiendo del país en el que se encuentre, los datos personales confidenciales también pueden referirse a información personal que, una vez filtrada o utilizada ilegalmente, puede causar daños a personas físicas, incluida, entre otras, información sobre cuentas financieras, seguimiento de ubicación individual, así como información personal de menores o información sobre seguridad social, licencia de conducir, identificación estatal y números de pasaporte, geolocalización precisa, combinación de dirección de correo electrónico, tarjeta de débito o tarjeta de crédito con código de seguridad o acceso, contraseña u otras credenciales que permitan el acceso a una cuenta financiera.
- Tratamiento significa el uso de datos personales, incluida la obtención, registro, organización, estructuración, adaptación o alteración, análisis, recuperación, consulta, suministro o bloqueo del acceso (incluido el acceso remoto), divulgación, difusión, alineación, copia, transferencia, almacenamiento, eliminación, alojamiento, combinación, destrucción, eliminación u otro uso o manejo de datos personales.
- Responsable del tratamiento de datos significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.
- Tercero significa cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, agencia o cualquier otro organismo que no sea el interesado, el Responsable del tratamiento de datos, cualquier vendedor, proveedor o proveedor de servicios que trate datos personales única o conjuntamente en nombre del Responsable del tratamiento de datos y actúe según las instrucciones del Responsable del tratamiento de datos.
- Sujeto de datos o interesado significa el individuo vivo identificado o identificable con quien se relacionan los Datos personales.
- Natura: la lista completa de entidades se puede encontrar aquí.

natura &co

Aviso de Privacidad Global para Consultoras

Datos personales que obtenemos y tratamos

Obtenemos, almacenamos y tratamos sus Datos personales de varias maneras, que incluyen:

- Cuando usted es designado como consultor de cualquiera de nuestras marcas.
- Dependiendo de su función, su información personal también puede ser tratada por los líderes de ventas los cuales actuarán como Responsable del Tratamiento independientes al procesar su información personal. Esto significa que los líderes de ventas pueden, independientemente de que nosotros ejecutemos sus operaciones comerciales, tratar sus Datos personales a su discreción. Los líderes de ventas generalmente utilizarán su información personal de una manera que sea compatible con este Aviso de privacidad. Si utilizan su información personal de una manera diferente, están obligados a proporcionarle más información de privacidad para cumplir con sus propias obligaciones legales en virtud de las leyes de protección de datos.
- Cuando visita una de nuestras tiendas minoristas o mostradores, incluso si registra una cuenta con nosotros en la tienda;
- Cuando se comunica con nosotros a través de cualquiera de nuestros canales (por ejemplo, plataformas de mensajería como mensajes de texto, chat en vivo, redes sociales y correo electrónico).

A continuación le informamos de la(s) fuente(s), propósito(s), base legal y compartimiento (s) de datos que se aplican a cada una de las siguientes categorías de Datos personales:

Categorías de datos personales	Ejemplos de datos personales y sus fuentes	Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de datos personales
Datos personales básicos	Nombre y datos de contacto (título, apellido, nombre, cualquier otro nombre, dirección postal, una dirección de entrega alternativa, dirección de correo electrónico, números de teléfono), así como cualquier identificador único que le asignemos (por ejemplo, ID de consultor), cualquier foto de perfil que suba a nuestros sistemas, su fecha de nacimiento, y/o sus datos bancarios.	Podemos utilizar su información personal para cumplir con cualquier pedido que realice, otorgar comisiones, reembolsos, descuentos e incentivos según corresponda. Esto es para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted. También podemos utilizar su información para llevar a cabo una verificación de identidad antes de proporcionarle un límite de cuenta a través del cual comprar el producto sujeto a condiciones de pago especiales; y una verificación de crédito para reclamar o defender cualquier reclamación legal, incluso para reclamar cualquier deuda que usted genere, con el fin de satisfacer nuestros intereses comerciales legítimos (cuando ello sea posible), para garantizar el ejercicio de nuestros derechos legales. Utilizamos terceros para llevar a cabo este tipo de comprobaciones. Podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico, SMS o teléfono por razones administrativas u operativas, por ejemplo, para enviarle la confirmación de su pedido y pagos correspondientes. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico para enviarle correos electrónicos de marketing y servicio para presentarle nuestros incentivos o dirigirle reseñas / encuestas de productos. Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos dichos Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando ello sea posible), para la ejecución de nuestro contrato con usted o según lo permita la ley.

natura&co

Aviso de Privacidad Global para Consultoras

Datos personales sensibles	Limitamos las circunstancias en las que obtenemos y tratamos estas categorías especiales de datos. En algunos casos, podremos obtener datos biometricos, o es posible que usted haya solicitado servicios o productos que no implican directamente la obtención de ninguna categoría especial de datos, pero pueden implicar o sugerir su religión, salud u otras categorías especiales de datos, como problemas de la piel y eventos adversos de usted, que pueden incluir información sobre su salud y/o etnia.	Podemos utilizar estos Datos personales para proporcionar los productos y servicios que solicite; verificar o validar su identidad, la inscripción en concursos y promociones; proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos dentro de Natura; y cuando desempeñamos nuestras funciones en un contrato con usted. Tratamos estos Datos personales sobre la base legal del consentimiento otorgado por usted, o según lo permitan las leyes aplicables del país en el que se encuentra. Estos datos personales pueden compartirse con fines comerciales dentro de Natura y con proveedores de servicios.
Datos comerciales	Información sobre sus compras con nosotros, registros de comisiones y descuentos e informes de venta según corresponda, así como información sobre sus preferencias para tipos particulares de productos.	Podemos utilizar su información personal para adaptar nuestro servicio a sus necesidades y preferencias y para proporcionarle una experiencia personalizada de Consultor. Para ayudarle a vender nuestros productos a sus clientes, podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico, SMS o teléfono sobre nuestros productos y ofertas. Podemos utilizar la información que tenemos sobre usted (incluido su historial de compras) para crear un perfil sobre sus preferencias y para enviarle productos y ofertas adaptados a usted para garantizar que administremos nuestro negocio de la manera más efectiva. Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos sus Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre), para la ejecución de nuestro contrato con usted, para cumplir con las obligaciones legales o según lo prescrito por la ley.
Inferencias extraídas de otros Datos personales	Esto incluye un perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona. También incluye información determinada sobre usted a partir de las redes sociales, como su foto de perfil, “likes”, ubicación y lista de amigos y preferencias de productos. Recibimos estas inferencias indirectamente de usted (por ejemplo, al observar sus acciones en nuestros Sitios web) o de terceros, como un proveedor de análisis de datos.	Utilizamos dichos Datos personales para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; y/o para entregar publicidad relevante. También podemos usarlo para proporcionarle copias de nuestro boletín informativo e información sobre nuestros productos, lanzamientos de tiendas, asociaciones y eventos en la tienda, contactarlo con respecto a asuntos relacionados con el servicio. Podemos utilizar sus datos para obtener comentarios de usted, para permitirle participar en análisis de clientes o grupos focales, para informarle sobre productos y oportunidades comerciales en las que pueda estar interesado, para mejorar su experiencia como Consultor mediante la creación de un perfil de sus preferencias (incluidos los registros de compra), para ofrecerle productos y ofertas personalizadas; para permitir su participación en nuestras promociones, concursos, sorteos y ofertas especiales; mejorar los productos y servicios existentes y desarrollar otros nuevos; y para cumplir con nuestros fines e intereses administrativos y comerciales en actividades tales como fines de seguridad, análisis estadísticos y de marketing, mantenimiento y desarrollo de sistemas, y para gestionar garantías y reembolsos de productos. Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos estos Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando ello sea posible) y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.

Datos de comunicación	Recopilamos datos de comunicación de diversas fuentes, incluidas listas de contactos, información demográfica recopilada originalmente de otras compañías dentro de Natura y Datos personales obtenidos legalmente de otros terceros, que pueden combinarse con otra información que obtenemos para los fines descritos en esta sección, incluida la información sobre sus comunicaciones con nosotros (por ejemplo, sus correos electrónicos, cartas, llamadas, publicaciones y mensajes en nuestras redes sociales). Esto puede incluir comunicaciones con gerentes de ventas, gerentes regionales y / o empresarios de belleza si comparten dichas comunicaciones con nosotros.	Utilizamos dichos Datos para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; y/o para entregar publicidad relevante. Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, trataremos sus Datos personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando sea posible), para la ejecución del contrato que tengamos con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.
Otros datos personales que hayamos obtenido con su consentimiento	Obtenemos esta información directamente de usted. Esto puede incluir: Información que usted nos proporciona al llamar, enviar correos electrónicos, enviar mensajes de texto o chatear en línea con nuestro equipo y / o personal de la tienda o al responder encuestas o concursos. Información obtenida sobre usted a partir de las redes sociales, como su foto de perfil, “likes”, o detalles generales de ubicación geográfica al usar una de nuestras aplicaciones móviles. Cualquier otra información que hemos recopilado de usted con su consentimiento.	Utilizamos dichos Datos para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; cuando cumplimos con nuestras funciones en un contrato con usted; y/o para el tratamiento de Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes y para ayudarle a encontrar su tienda más cercana. Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, trataremos sus Datos personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando sea posible), para la ejecución del contrato que tengamos con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.

Uso de la Inteligencia Artificial (IA)

Natura utiliza tecnologías de inteligencia artificial (IA) para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario. Nos comprometemos a utilizar la IA de forma segura y responsable, de conformidad con la legislación aplicable, priorizando su privacidad y la seguridad de sus datos. Los sistemas de IA pueden procesar sus datos para proporcionar experiencias personalizadas, pero no utilizamos la IA para la toma de decisiones automatizada para el procesamiento de datos personales sin supervisión humana. Revisamos nuestros sistemas de IA para detectar sesgos y precisión, y brindamos transparencia sobre cuándo y cómo se utiliza la IA en nuestros servicios. Tiene derecho a solicitar una revisión humana de cualquier decisión asistida por IA y a optar por no utilizar determinadas funciones impulsadas por IA.

Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Almacenamos sus Datos personales procesados para los fines establecidos en este Aviso y durante la duración de nuestra relación comercial con usted. Una vez finalizada nuestra relación comercial con usted y sus datos ya no sean necesarios para estos fines, eliminaremos sus datos, a menos que sus datos sean necesarios también para otros fines establecidos en este Aviso de privacidad, y/o sean necesarios para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias aplicables. También podemos almacenar sus datos para tratar

cualquier reclamación relacionada con nuestros productos y servicios. Nuestros períodos de retención se determinan según los requisitos legales del país en el que se encuentra.

Cómo compartimos sus datos personales

Como empresa global, podemos compartir sus Datos personales con:

- Filiales y subsidiarias de Natura;
- Clientes, otros Consultores, Líderes de Ventas y/o Franquiciados de Natura, si ha indicado su deseo de comprar productos de esta manera;
- Terceros que proporcionan bienes o servicios para ayudarnos a llevar a cabo nuestro negocio y mejorar nuestros servicios;
- Auditores externos y/o asesores jurídicos;
- Otras partes con las que estamos autorizados u obligados por ley a compartir información;
- Otras autoridades gubernamentales. Para ello, la autoridad requiere una orden u orden judicial apropiada, para lo cual deben demostrar que se requiere la información solicitada o interceptada. Nos reservamos el derecho de impugnar estas solicitudes de información.

Podemos compartir o transferir sus Datos personales en el curso de cualquier proceso de reorganización directa o indirecta, incluidas, entre otras, fusiones, adquisiciones, liquidaciones, quiebras y ventas de la totalidad o parte de nuestros activos. Sus Datos personales pueden compartirse después de la finalización de dicha transacción y / o durante la evaluación pendiente de transferencia (sujeto a requisitos de confidencialidad). Si se transfieren, sus Datos personales permanecerán sujetos a este Aviso de privacidad o a una política que, como mínimo, proteja su privacidad en el mismo grado que este Aviso de privacidad, a no ser que usted nos dé su consentimiento.

Transferencias internacionales de datos: Transferimos sus Datos personales a nuestras filiales y subsidiarias o a otros terceros, de acuerdo con la legislación local aplicable, según el país en el que se encuentre. También podemos transferir sus Datos personales desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de acuerdo con los requisitos legales.

- Para las transferencias internacionales de datos sujetas a la legislación del EEE, el Reino Unido y Suiza, utilizamos principalmente los Contratos Modelo estándar aprobados por la Comisión Europea.
- Para las transferencias entre otras jurisdicciones, podemos confiar en otros mecanismos legales para transferencias internacionales, según corresponda según la ley pertinente.
- También hemos firmado un Acuerdo dentro de Natura para garantizar que se realicen transferencias seguras y legales de datos personales entre las entidades pertenecientes a Natura y entre diferentes países del mundo, donde dichas transferencias sean necesarias en el curso de los negocios.

Llevamos a cabo evaluaciones de impacto de transferencia para implementar medidas complementarias para garantizar que sus datos personales se procesen bajo los estándares que se aplican a su territorio.

Sus Datos personales sensibles no se utilizarán para ningún propósito adicional que sea incompatible con los fines enumerados anteriormente a menos que le informemos de esos fines adicionales.

No vendemos sus Datos personales ni sus Datos personales sensibles, ni los compartimos con terceros por motivos relacionados con publicidad.

Cómo protegemos sus datos personales

Implementamos medidas técnicas, físicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado con respecto a la naturaleza y riesgo de los datos personales que tratamos y para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Estas medidas

tienen como objetivo salvaguardar la integridad y confidencialidad continuas de los datos personales. Evaluamos y mejoramos estas medidas regularmente.

Sus derechos en relación con el tratamiento de sus Datos personales

Dependiendo del país en el que se encuentre la empresa para la que trabaje, usted puede tener algunos o todos los siguientes derechos:

- A obtener información sobre sus Datos personales procesados y a obtener una copia de dichos datos (derecho de acceso);
- A obtener la rectificación de cualquier dato inexacto y, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, la finalización de datos incompletos (derecho de rectificación) (háganos saber si y en qué medida sus datos almacenados por nosotros han cambiado, para que podamos rectificar o actualizar los datos respectivos);
- Si existen razones legítimas, a solicitar la eliminación de sus datos (derecho de supresión);
- A solicitar la restricción del tratamiento de sus datos, si se cumplen los requisitos legales (derecho a la restricción del tratamiento);
- A revocar su consentimiento en cualquier momento, si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, siempre que dicha revocación no afecte la legalidad del tratamiento anterior de sus datos (derecho a revocar el consentimiento);
- Si se cumplen los requisitos legales, a recibir los datos proporcionados por usted en un formato estructurado, de uso común y legible electrónicamente y transferir estos datos a otro Responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad de datos);
- No estar sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos legales que le conciernan o le afecten significativamente de manera similar, si no se cumplen los requisitos legales.
- A oponerse, cuando la ley aplicable lo prevea, al tratamiento de sus datos (derecho de oposición):
    - que se procesa para los fines de nuestros intereses legítimos (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre) a menos que dichos intereses superen sus derechos individuales y / o
    - para fines de marketing directo, sin ninguna razón especial.

Para ejercer sus derechos, incluida la revocación de su consentimiento, póngase en contacto con nosotros aquí. También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Con el fin de proteger sus datos del acceso no autorizado o alteración por parte de terceros, todas las solicitudes relacionadas con su información personal estarán sujetas a la verificación de la identidad de la persona solicitante. Hacemos todo lo posible por responder a una solicitud dentro de los plazos requeridos legalmente.

Si un interesado considera que no cumplimos con este Aviso o con las leyes de protección de datos aplicables con respecto a sus Datos Personales, puede comunicarse con nosotros para presentar una reclamación; solicitud de ejercicio de sus derechos; o abordar cualquier otro problema que surja con respecto a este Aviso. Las reclamaciones de cualquier persona también pueden remitirse al equipo de nuestro DPO (Juliana Darini) por medio de nuestro canal oficial (aquí), la ubicación de Natura (para más informaciones, mire aquí) y/o el correo electrónico aquí.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso, también tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos en cualquier momento.

Compartimiento de datos bajo la ley de California ("Shine the Light")

La ley de California permite a los residentes de California solicitar cierta información sobre nuestro compartimiento de Datos personales a terceros para sus fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, ponga "Shine the Light" en la sección "Detalles de la solicitud" de su solicitud en el formulario utilizado o en el asunto si se envía por correo electrónico. Tenga en cuenta que existen restricciones en el número de veces que puede ejercer algunos de estos derechos. Puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. El agente debe proporcionar prueba de su autorización. Es posible que deneguemos una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre. Es posible que necesitemos verificar su solicitud antes de completarla. Por ejemplo, podemos pedirle que confirme algunos detalles de los datos que ya tenemos sobre usted. Solo utilizaremos los Datos personales proporcionados en una solicitud para verificar la identidad o autoridad del solicitante.

natura &co

Aviso de Privacidad Global para Consultoras

Datos de geolocalización

Si previamente ha dado su consentimiento para compartir información precisa de geolocalización con nuestros Servicios digitales, puede optar por detener la obtención de esta información en cualquier momento cambiando las preferencias en la configuración de su navegador o dispositivo móvil.

Notificaciones/alertas

Si ha permitido que una de nuestras aplicaciones móviles le envíe notificaciones automáticas o alertas, puede desactivar estos mensajes en cualquier momento en la configuración de notificaciones de su dispositivo móvil.

Cómo abordamos la privacidad de menores

Nuestros sitios web están diseñados y destinados a adultos. Entendemos la importancia de tomar precauciones adicionales para proteger la privacidad y seguridad de menores que utilizan los productos y servicios de Natura & Co.

Cuando uno de nuestros sitios web puede estar destinado a un público más joven, dependiendo del país en el que se encuentren nuestras audiencias, obtenemos el consentimiento de un padre o tutor de acuerdo con la ley local aplicable. Si se entera de que un menor, en violación de este Aviso de privacidad, se ha registrado para recibir boletines informativos por correo electrónico o ha proporcionado sus Datos personales, infórmenos utilizando la información de contacto proporcionada en la parte inferior de este Aviso de privacidad. Si nos damos cuenta de que un usuario menor de edad ha proporcionado Datos personales sin el permiso de los padres, cancelaremos esa cuenta y eliminaremos todos los Datos personales proporcionados por ese usuario en la medida de lo posible y tan pronto como sea posible.

Dependiendo del país en el que se encuentre, podemos utilizar sus datos personales para llevar a cabo controles de verificación de edad y hacer cumplir dichas restricciones de edad.

Actualizaciones de Aviso

Actualizamos este Aviso periódicamente. La fecha indicada en la parte inferior de este Aviso refleja la fecha en que ocurrió la última actualización. Si realizamos algún cambio material en la forma en que obtenemos, usamos y / o compartimos la información personal que ha proporcionado, le notificaremos antes de que dichos cambios entren en vigencia, publicando un aviso en los sitios apropiados de intranet de nuestra Compañía.

Última actualización: Abril de 2025