

Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web

¿A quién se aplica este Aviso de privacidad?

Este Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web ("Aviso de privacidad" o "Aviso") le proporciona información sobre cómo **Natura** recopila, utiliza y comparte datos personales a través de nuestros sitios web, productos, aplicaciones móviles u otros sitios que muestran este Aviso de Privacidad.

Para tales fines, se entiende Natura como la empresa ubicada en ese país (para informaciones sobre registro de la empresa y ubicación, mire [aquí](#)), incluso nuestras filiales y subsidiarias ("Natura", "nosotros", "nos", "nuestro/a"), que será el Responsable del Tratamiento de Datos ("Controller" en inglés) de dichos datos personales, de acuerdo con lo previsto en la ley aplicable (para más informaciones sobre la ley aplicable, mire [aquí](#)).

Si tiene alguna pregunta sobre cómo se utilizan sus Datos Personales, puede ponerse en contacto con el Responsable del Tratamiento de datos a través del equipo del Oficial de Protección de Datos ("DPO") [aquí](#), además de los otros canales aquí establecidos.

Definiciones clave

Los términos en mayúscula no definidos de otra manera en este Aviso tienen los siguientes significados:

- **Datos Personales** significa cualquier información relacionada con un individuo vivo identificado o identificable.
- **Datos Personales sensibles** significa cualquier información relacionada con el origen racial o étnico de una persona, opiniones políticas, creencias religiosas o de otro tipo, afiliación sindical, antecedentes penales o tratamiento de datos genéticos o datos biométricos, datos relacionados con la salud o datos relacionados con la vida sexual u orientación sexual de una persona física. Dependiendo del país en el que se encuentre, los datos personales confidenciales también pueden referirse a información personal que, una vez filtrada o utilizada ilegalmente, puede causar daños a personas físicas, incluida, entre otras, información sobre cuentas financieras, seguimiento de ubicación individual, así como información personal de menores o información sobre seguridad social, licencia de conducir, identificación estatal y números de pasaporte, geolocalización precisa, combinación de dirección de correo electrónico, tarjeta de débito o tarjeta de crédito con código de seguridad o acceso, contraseña u otras credenciales que permitan el acceso a una cuenta financiera.
- **Tratamiento** significa el uso de datos personales, incluida la obtención, registro, organización, estructuración, adaptación o alteración, análisis, recuperación, consulta, suministro o bloqueo del acceso (incluido el acceso remoto), divulgación, difusión, alineación, copia, transferencia, almacenamiento, eliminación, alojamiento, combinación, destrucción, eliminación u otro uso o manejo de datos personales.
- **Responsable del tratamiento de datos** significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.
- **Tercero** significa cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, agencia o cualquier otro organismo que no sea el interesado, el Responsable del tratamiento de datos, cualquier vendedor, proveedor o proveedor de servicios que trate datos personales única o conjuntamente en nombre del Responsable del tratamiento de datos y actúe según las instrucciones del Responsable del tratamiento de datos.
- **Sujeto de datos o interesado** significa el individuo vivo identificado o identificable con quien se relacionan los Datos Personales.
- **Natura:** la lista completa de entidades se puede encontrar [aquí](#).

Datos Personales que obtenemos y tratamos

Obtenemos, almacenamos y tratamos sus Datos Personales de varias maneras, que incluyen:

- Visita nuestros sitios web y páginas y aplicaciones de marca a través de plataformas de terceros;

Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web

- Registra una cuenta con nosotros y / o compra productos a través de nuestro sitio web y / o realiza una consulta en vivo;
- Visita una de nuestras tiendas minoristas o mostradores, incluso si registra una cuenta con nosotros en la tienda;
- Proporciona datos a nuestro departamento de atención al cliente, franquiciados, campañas de marketing directo, sorteos y concursos;
- Mantiene correspondencia con nosotros a través de cualquiera de nuestros canales (por ejemplo, plataformas de mensajería como mensajes de texto, chat en vivo, redes sociales y correo electrónico);
- Envía una reseña sobre nuestros productos en nuestros sitios web y páginas y aplicaciones de marca.

Tratamos las siguientes categorías de Datos Personales por los motivos indicados, obtenidas de las fuentes y bajo las bases legales informadas a continuación:

Categorías de datos personales	Ejemplos de datos personales y sus fuentes	Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de datos personales
<p>Datos Personales básicos</p>	<p>Los datos personales básicos pueden incluir su nombre, dirección postal y de correo electrónico, número de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, país / estado de residencia, título, información de inicio de sesión, número de identificación del cliente / representante, dirección IP, identificador de dispositivo u otros identificadores similares, información de perfil de belleza. Podemos obtener información directamente de usted cuando se comunica o se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico y chat en línea, en nuestra tienda o de otra manera; registrarse o crear una cuenta; participar en un concurso, sorteo o encuesta en línea; inscribirse en uno de nuestros programas o clubs; registrarse para recibir noticias y alertas por correo electrónico y / o SMS; o usar las redes sociales para interactuar con nosotros, o para compartir algo de nuestros sitios web con otros. También podemos obtener información por parte de terceros como plataformas de redes sociales o personas que compran bienes o servicios que le serán entregados a usted (como regalos o tarjetas regalo).</p>	<p>Podemos utilizar estos Datos Personales para proporcionar y mejorar los servicios, productos y servicios que solicite; para registros, concursos y promociones; para comunicarnos con usted para proporcionarle información; para proporcionar contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; cuando desempeñamos nuestras funciones en una relación comercial con usted; para proporcionar atención al cliente cuando se comunica con nosotros; mejorar nuestros Sitios web y Aplicaciones, nuestro servicio y soporte al cliente y su experiencia como usuario; para contactarle por teléfono o mensaje de texto con ofertas relevantes según sus preferencias; para permitirle iniciar sesión con una cuenta de redes sociales y compartir actividades en sus páginas de redes sociales, como Facebook; para verificar su identidad; para comunicarnos con usted acerca de su cuenta y actividades en los Sitios web; para enviar información acerca de cambios en cualquiera de nuestros sitios web o políticas de privacidad u otro tipo; para el tratamiento de Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores; para ofrecer publicidad relevante; y/o investigar ciertos sucesos.</p> <p>Para verificar su identidad y perfil crediticio: Podemos compartir sus datos con agencias de crédito para verificar su identidad y evaluar su perfil crediticio cuando sea necesario.</p> <p>Cuando revisa un producto en nuestros sitios web y / o páginas web y aplicaciones de marca utilizadas con fines de marketing, incluida la reimpresión en folletos / otros materiales de mercado y si obtenemos su consentimiento, cuando esto sea necesario.</p> <p>Natura, en general, trata los datos personales esenciales de sus consumidores con la finalidad de ejecutar la relación contractual con ellos; realizar la gestión comercial, de cobranza, logística de entrega de productos; comunicar promociones, beneficios, concursos, ofertas; brindar publicidad de los productos o servicios ofrecidos; realizar encuestas de satisfacción, de estudios de demanda, de efectividad de medios; absolver dudas, consultas, quejas, reclamos y sugerencia; y gestionar la incorporación de consumidores como consultores.</p> <p>Solo en caso de que el consumidor brinde su consentimiento, Natura podrá remitirle comunicaciones con contenido comercial y/o publicitario.</p> <p>Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos dichos Datos Personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre), su consentimiento, para el desempeño de nuestra relación comercial con usted, o según lo permita la ley, según corresponda.</p>
<p>Datos Personales sensibles</p>	<p>Limitamos las circunstancias en las que obtenemos y tratamos estas categorías especiales de datos. En algunos casos, es posible que haya solicitado servicios o productos que no implican directamente la obtención de ninguna categoría especial de datos, pero pueden implicar o sugerir su religión, salud</p>	<p>Podemos utilizar estos Datos Personales para proporcionar productos y servicios que solicite; para registros, concursos y promociones; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos dentro de Natura; para confirmar su identidad como miembro registrado; con fines analíticos y demográficos; cuando usted nos envía datos de salud en caso de efecto adverso de nuestros productos; y cuando desempeñamos nuestras funciones en un contrato con usted.</p>

Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web

	<p>u otras categorías especiales de datos, como problemas de la piel y eventos adversos de usted, que pueden incluir información sobre su salud y/o etnia.</p>	<p>Tratamos dichos Datos Personales confidenciales sobre la base de su consentimiento o según lo permitan las leyes aplicables según el país en el que se encuentre.</p> <p>Estos Datos Personales Sensibles pueden ser compartidos con fines comerciales dentro de Natura y con proveedores de servicios.</p> <p>Sus Datos Personales confidenciales no se utilizarán para ningún propósito adicional que sea incompatible con los fines enumerados anteriormente a menos que le notifiquemos esos fines adicionales.</p>
<p>Datos comerciales</p>	<p>Podemos obtener información sobre los productos y servicios en los que ha mostrado interés o comprado, incluidas las preferencias de productos, la dirección de facturación, la dirección de envío, junto con los detalles de compra (productos, color, tamaño, cantidad, precio), métodos de pago y / o cualquier comunicación que hayamos recibido sobre su pedido o compra; nombre, emisor de la tarjeta y tipo de tarjeta, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento, código CVV y/o dirección de facturación; cheques de fraude o banderas levantadas sobre sus transacciones, rechazos de tarjetas de pago, presuntos delitos, quejas y / o reclamos.</p> <p>Recibimos esto directamente de usted cuando compra bienes y servicios en cualquiera de nuestras tiendas minoristas en línea o en persona y, en algunos casos, de terceros.</p>	<p>Podemos utilizar estos Datos Personales para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicite; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; para realizar todas las actividades de gestión relacionadas con el cumplimiento de su pedido, incluida la gestión administrativa del contrato, la entrega de bienes, el tratamiento de pagos, la gestión de reclamaciones y litigios, y la prevención del fraude; para validar, confirmar, verificar, entregar, instalar y rastrear su pedido, incluso para organizar el envío, manejar devoluciones y reembolsos, y mantener un registro de las compras que realice; para aprovisionar productos que nos compró; para proporcionarle ofertas que puedan ser de su interés; y/o para entregar publicidad relevante.</p> <p>También podemos usar estos datos para protegerlo a usted, a otros clientes y a nuestro negocio contra actividades y riesgos delictivos, y para asegurarnos de que entendemos y podemos cumplir con nuestras obligaciones legales con usted y otros, y podemos defendernos.</p> <p>Natura, en general, trata los datos personales esenciales de sus consumidores con la finalidad de ejecutar la relación contractual con ellos; realizar la gestión comercial, de cobranza, logística de entrega de productos; comunicar promociones, beneficios, concursos, ofertas; brindar publicidad de los productos o servicios ofrecidos; realizar encuestas de satisfacción, de estudios de demanda, de efectividad de medios; absolver dudas, consultas, quejas, reclamos y sugerencia; y gestionar la incorporación de consumidores como consultores.</p> <p>Solo en caso de que el consumidor brinde su consentimiento, Natura podrá remitirle comunicaciones con contenido comercial y/o publicitario.</p> <p>Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos sus Datos Personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando ello sea posible), para ejecutar un contrato que tengamos con usted, para cumplir con las obligaciones legales aplicables, o según lo permita la ley.</p>
<p>Internet u otra actividad de red similar</p>	<p>Por lo general, puede visitar el sitio web sin proporcionar ningún dato personal sobre usted. En este caso, solo obtenemos y almacenamos datos sobre su acceso al sitio web que se transmitan automáticamente desde su navegador a nosotros cuando acceda al sitio web.</p> <p>Obtenemos esto indirectamente de usted (por ejemplo, al observar sus acciones en nuestros Sitios web) o de terceros como proveedores de análisis de datos. Esto puede incluir: dirección IP, dirección MAC u otra información de identificación única ("Identificador de dispositivo") para la computadora, dispositivo móvil, tecnología u otro dispositivo (colectivamente, "Dispositivo"), nombre de dominio, tipo y versión del navegador, historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre su visita (incluidos los productos vistos, comprados o buscados), detalles de cualquier sitio web que lo haya remitido a nuestro sitio web, aplicación, o publicidad; configuración de ubicación y</p>	<p>Podemos utilizar estos Datos para proporcionarle contenido personalizado, información y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; y/o para entregar publicidad relevante. También utilizamos estos datos para permitir la entrega técnica del contenido de nuestro sitio web a su dispositivo; para mejorar nuestros servicios en línea y la experiencia que recibe al interactuar con nosotros en línea; así como para fines de la seguridad técnica de nuestro sitio web.</p> <p>Natura, en general, trata los datos personales esenciales de sus consumidores con la finalidad de ejecutar la relación contractual con ellos; realizar la gestión comercial, de cobranza, logística de entrega de productos; comunicar promociones, beneficios, concursos, ofertas; brindar publicidad de los productos o servicios ofrecidos; realizar encuestas de satisfacción, de estudios de demanda, de efectividad de medios; absolver dudas, consultas, quejas, reclamos y sugerencia; y gestionar la incorporación de consumidores como consultores.</p> <p>Solo en caso de que el consumidor brinde su consentimiento, Natura podrá remitirle comunicaciones con contenido comercial y/o publicitario.</p> <p>Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos sus Datos Personales con su consentimiento, y / o para la ejecución de nuestro contrato con usted, y / o sobre la base de nuestros intereses legítimos (cuando ello sea posible) para garantizar la seguridad del sitio web,</p>

Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web

	<p>zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, tiempos y errores de respuesta de la página, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamiento, clics, pulsaciones de teclas escritas y movimientos causados con un ratón); la cantidad de tiempo que pasa viendo o utilizando el sitio web y las páginas visitadas, el número de veces que regresa u otros datos de flujo de clics o uso del sitio y movimientos de ratón) y los métodos utilizados para navegar fuera de la página.</p>	<p>optimizar el sitio web y los servicios que le ofrecemos, mejorar el marketing, el análisis o la funcionalidad del sitio, o según lo permita la ley.</p> <p>En ciertas jurisdicciones, es posible que pueda seleccionar sus preferencias de cookies en función del tipo de consentimiento otorgado.</p>
<p>Información de preferencias e inferencias extraídas de otros datos personales</p>	<p>Esto incluye un perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona. También incluye información determinada sobre usted a partir de las redes sociales, como su foto de perfil, "likes", ubicación y preferencias de productos. Recibimos estas inferencias indirectamente de usted (por ejemplo, al observar sus acciones en nuestros Sitios web) o de terceros, como un proveedor de análisis de datos.</p>	<p>Utilizamos dichos Datos para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; para contactarlo por teléfono o mensaje de texto con ofertas relevantes para sus preferencias; para mejorar nuestros sitios web, productos y servicios, servicio al cliente y experiencia de compra del cliente; para crear una repetición de sesión que muestre su visita a nuestro sitio; y/o para entregar publicidad relevante o proporcionarle copias de nuestro boletín informativo e información sobre nuestros productos, lanzamientos de tiendas, asociaciones y eventos en la tienda, para contactarlo con respecto a asuntos relacionados con el servicio. Podemos utilizar sus datos para recopilar sus comentarios, para permitirle participar en análisis de clientes o grupos focales, para informarle sobre productos y oportunidades comerciales en las que pueda estar interesado, para mejorar su experiencia como Cliente mediante la creación de un perfil de sus preferencias (incluidos los registros de compra) para ofrecerle productos y ofertas personalizadas; para permitir su participación en nuestras promociones, concursos, sorteos y ofertas especiales; mejorar los productos y servicios existentes y desarrollar nuevos; y para cumplir con nuestros fines e intereses administrativos y comerciales en actividades tales como fines de seguridad, análisis estadísticos y de marketing, mantenimiento de sistemas, para gestionar garantías de productos y reembolsos.</p> <p>Solo en caso de que el consumidor brinde su consentimiento, Natura podrá remitirle comunicaciones con contenido comercial y/o publicitario.</p> <p>Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, trataremos sus Datos Personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando sea posible), para la ejecución del contrato que tengamos con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.</p>
<p>Datos de comunicación</p>	<p>Recopilamos datos de comunicación de diversas fuentes, incluidas listas de contactos, información demográfica recopilada originalmente de otras compañías dentro de Natura y Datos Personales obtenidos legalmente de otros terceros, que pueden combinarse con otra información que obtenemos para los fines descritos en esta sección, incluida la información sobre sus comunicaciones con nosotros (por ejemplo, sus correos electrónicos, cartas, llamadas, publicaciones y mensajes en nuestras redes sociales). Esto puede incluir comunicaciones con gerentes de ventas, gerentes regionales y / o empresarios de belleza si comparten dichas comunicaciones con nosotros.</p>	<p>Utilizamos dichos Datos para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; y/o para entregar publicidad relevante.</p> <p>Solo en caso de que el consumidor brinde su consentimiento, Natura podrá remitirle comunicaciones con contenido comercial y/o publicitario.</p> <p>Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, trataremos sus Datos Personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando sea posible), para la ejecución del contrato que tengamos con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.</p>
<p>Otros datos personales que</p>	<p>Obtenemos esta información directamente de usted. Esto puede incluir:</p>	<p>Utilizamos dichos Datos para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado,</p>

Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web

<p>hayamos recopilado con su consentimiento</p>	<p>Información que usted nos proporciona al llamar, enviar correos electrónicos, enviar mensajes de texto o chatear en línea con nuestro equipo y / o personal de la tienda o al responder encuestas o concursos.</p> <p>Información obtenida sobre usted a partir de las redes sociales, como su foto de perfil, "likes", o detalles generales de ubicación geográfica al usar una de nuestras aplicaciones móviles.</p> <p>Cualquier otra información que hemos recopilado de usted con su consentimiento.</p>	<p>información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o Natura; cuando cumplimos con nuestras funciones en un contrato con usted; y/o para el tratamiento de Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes y para ayudarle a encontrar su tienda más cercana.</p> <p>Solo en caso de que el consumidor brinde su consentimiento, Natura podrá remitirle comunicaciones con contenido comercial y/o publicitario.</p> <p>Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, trataremos sus Datos Personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando sea posible), para la ejecución del contrato que tengamos con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.</p>
--	--	---

Uso de la Inteligencia Artificial (IA)

Natura utiliza tecnologías de inteligencia artificial (IA) para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario. Nos comprometemos a utilizar la IA de forma segura y responsable, de conformidad con la legislación aplicable, priorizando su privacidad y la seguridad de sus datos. Los sistemas de IA pueden procesar sus datos para proporcionar experiencias personalizadas, pero no utilizamos la IA para la toma de decisiones automatizada para el procesamiento de datos personales sin supervisión humana. Revisamos nuestros sistemas de IA para detectar sesgos y precisión, y brindamos transparencia sobre cuándo y cómo se utiliza la IA en nuestros servicios. Tiene derecho a solicitar una revisión humana de cualquier decisión asistida por IA y a optar por no utilizar determinadas funciones impulsadas por IA.

Acerca de los sitios web de terceros

Es posible que pueda acceder a nuestro sitio web desde un sitio web de terceros o viceversa. Su uso de sitios web de terceros se rige por la política de privacidad de ese sitio. Pueden aplicarse diferentes términos y condiciones y políticas de privacidad. Pueden enviar sus propias cookies o archivos de seguimiento a su Dispositivo, y pueden recopilar sus Datos Personales para sus propios fines. Esa información no está sujeta a este Aviso de privacidad.

Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Almacenamos sus Datos Personales procesados para los fines establecidos en este Aviso y durante la duración de nuestra relación comercial con usted. Una vez finalizada nuestra relación comercial con usted y sus datos ya no sean necesarios para estos fines, eliminaremos sus datos, a menos que sus datos sean necesarios también para otros fines establecidos en este Aviso de privacidad, y/o sean necesarios para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias aplicables. También podemos almacenar sus datos para tratar cualquier reclamación relacionada con nuestros productos y servicios. Nuestros períodos de retención se determinan según los requisitos legales del país en el que se encuentra.

Cómo compartimos sus datos personales

Como empresa global, podemos compartir sus Datos Personales con:

- Natura filiales y subsidiarias (para más informaciones, mire [aquí](#));
- Clientes, Líderes de Ventas y/o Franquiciados de Natura, si ha indicado su deseo de comprar productos de esta manera;
- Terceros que proporcionan bienes o servicios para ayudarnos a llevar a cabo nuestro negocio y mejorar nuestros servicios (para más informaciones, mire [aquí](#));
- Auditores externos y/o asesores jurídicos;
- Otras partes con las que estamos autorizados u obligados por ley a compartir información;
- Otras autoridades gubernamentales. Para ello, la autoridad requiere una orden u orden judicial apropiada, para lo cual deben demostrar que se requiere la información solicitada o interceptada. Nos reservamos el derecho de

Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web

impugnar estas solicitudes de información. Asimismo, Natura podrá transferir los datos personales esenciales de sus consumidores a entidades financieras, centrales de riesgo y administración tributaria.

Podemos compartir o transferir sus Datos Personales en el curso de cualquier proceso de reorganización directa o indirecta, incluidas, entre otras, fusiones, adquisiciones, liquidaciones, quiebras y ventas de la totalidad o parte de nuestros activos. Sus Datos Personales pueden compartirse después de la finalización de dicha transacción y / o durante la evaluación pendiente de transferencia (sujeto a requisitos de confidencialidad). Si se transfieren, sus Datos Personales permanecerán sujetos a este Aviso de privacidad o a una política que, como mínimo, proteja su privacidad en el mismo grado que este Aviso de privacidad, a no ser que usted nos dé su consentimiento.

Transferencias internacionales de datos: Transferimos sus Datos Personales a nuestras filiales y subsidiarias o a otros terceros, de acuerdo con la legislación local aplicable, según el país en el que se encuentre. También podemos transferir sus Datos Personales desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de acuerdo con los requisitos legales.

- **Para las transferencias internacionales de datos sujetas a la legislación del EEE, el Reino Unido y Suiza,** utilizamos principalmente los Contratos Modelo estándar aprobados por la Comisión Europea.
- **Para las transferencias entre otras jurisdicciones,** podemos confiar en otros mecanismos legales para transferencias internacionales, según corresponda según la ley pertinente.
- También hemos firmado un Acuerdo dentro de Natura para garantizar que se realicen transferencias seguras y legales de datos personales entre las entidades pertenecientes al Grupo y entre diferentes países del mundo, donde dichas transferencias sean necesarias en el curso de los negocios.

Llevamos a cabo evaluaciones de impacto de transferencia para implementar medidas complementarias para garantizar que sus datos personales se procesen bajo los estándares que se aplican a su territorio.

Sus Datos Personales sensibles no se utilizarán para ningún propósito adicional que sea incompatible con los fines enumerados anteriormente a menos que le informemos de esos fines adicionales.

No vendemos sus Datos Personales ni sus Datos Personales sensibles, ni los compartimos con terceros por motivos relacionados con publicidad.

Cómo protegemos sus datos personales

Implementamos medidas técnicas, físicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado con respecto a la naturaleza y riesgo de los datos personales que tratamos y para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Estas medidas tienen como objetivo salvaguardar la integridad y confidencialidad continuas de los datos personales. Evaluamos y mejoramos estas medidas regularmente.

Cómo abordamos la privacidad de menores

Nuestros sitios web están diseñados y destinados a adultos. Entendemos la importancia de tomar precauciones adicionales para proteger la privacidad y seguridad de menores que utilizan los productos y servicios de Natura.

Cuando uno de nuestros sitios web puede estar destinado a un público más joven, dependiendo del país en el que se encuentren nuestras audiencias, obtenemos el consentimiento de un padre o tutor de acuerdo con la ley local aplicable. Si se entera de que un menor, en violación de este Aviso de privacidad, se ha registrado para recibir boletines informativos por correo electrónico o ha proporcionado sus Datos Personales, infórmenos utilizando la información de contacto proporcionada en la parte inferior de este Aviso de privacidad. Si nos damos cuenta de que un usuario menor de edad ha proporcionado Datos Personales sin el permiso de los padres, cancelaremos esa cuenta y eliminaremos todos los Datos Personales proporcionados por ese usuario en la medida de lo posible y tan pronto como sea posible.

Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web

Dependiendo del país en el que se encuentre, podemos utilizar sus datos personales para llevar a cabo controles de verificación de edad y hacer cumplir dichas restricciones de edad.

Sus derechos en relación con el tratamiento de sus Datos Personales

Dependiendo del país en el que se encuentre la empresa para la que trabaje, usted puede tener algunos o todos los siguientes derechos:

- A obtener información sobre sus Datos Personales procesados y a obtener una copia de dichos datos (derecho de acceso);
- A obtener la rectificación de cualquier dato inexacto y, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, la finalización de datos incompletos (derecho de rectificación) (háganos saber si y en qué medida sus datos almacenados por nosotros han cambiado, para que podamos rectificar o actualizar los datos respectivos);
- Si existen razones legítimas, a solicitar la eliminación de sus datos (derecho de supresión);
- A solicitar la restricción del tratamiento de sus datos, si se cumplen los requisitos legales (derecho a la restricción del tratamiento);
- A revocar su consentimiento en cualquier momento, si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, siempre que dicha revocación no afecte la legalidad del tratamiento anterior de sus datos (derecho a revocar el consentimiento);
- Si se cumplen los requisitos legales, a recibir los datos proporcionados por usted en un formato estructurado, de uso común y legible electrónicamente y transferir estos datos a otro Responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad de datos);
- No estar sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos legales que le conciernen o le afecten significativamente de manera similar, si no se cumplen los requisitos legales.
- A oponerse, cuando la ley aplicable lo prevea, al tratamiento de sus datos (derecho de oposición):
 - que se procesa para los fines de nuestros intereses legítimos (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre) a menos que dichos intereses superen sus derechos individuales y / o
 - para fines de marketing directo, sin ninguna razón especial.

Para ejercer sus derechos, incluida la revocación de su consentimiento, póngase en contacto con nosotros [aquí](#). También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Con el fin de proteger sus datos del acceso no autorizado o alteración por parte de terceros, todas las solicitudes relacionadas con su información personal estarán sujetas a la verificación de la identidad de la persona solicitante. Hacemos todo lo posible por responder a una solicitud dentro de los plazos requeridos legalmente.

Si un interesado considera que no cumplimos con este Aviso o con las leyes de protección de datos aplicables con respecto a sus Datos Personales, puede comunicarse con nosotros para presentar una reclamación; solicitud de ejercicio de sus derechos; o abordar cualquier otro problema que surja con respecto a este Aviso. Las reclamaciones de cualquier persona también pueden remitirse al equipo de nuestro DPO (Juliana Darini) por medio de nuestro canal oficial ([aquí](#)), la ubicación de Natura (para más informaciones, mire [aquí](#)) y/o el correo electrónico [aquí](#).

Sin perjuicio de cualquier otro recurso, también tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos en cualquier momento.

Compartimiento de datos bajo la ley de California ("Shine the Light")

La ley de California permite a los residentes de California solicitar cierta información sobre nuestro compartimiento de Datos Personales a terceros para sus fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, ponga "Shine the Light" en la sección "Detalles de la solicitud" de su solicitud en el formulario utilizado o en el asunto si se envía por correo electrónico. Tenga en cuenta que existen restricciones en el número de veces que puede ejercer algunos de estos derechos. Puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. El agente debe proporcionar prueba de su autorización. Es posible que deneguemos una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado

Aviso de Privacidad Global para Clientes y Usuarios del sitio web

por usted para actuar en su nombre. Es posible que necesitemos verificar su solicitud antes de completarla. Por ejemplo, podemos pedirle que confirme algunos detalles de los datos que ya tenemos sobre usted. Solo utilizaremos los Datos Personales proporcionados en una solicitud para verificar la identidad o autoridad del solicitante.

Datos de geolocalización

Si previamente ha dado su consentimiento para compartir información precisa de geolocalización con nuestros Servicios digitales, puede optar por detener la obtención de esta información en cualquier momento cambiando las preferencias en la configuración de su navegador o dispositivo móvil.

Notificaciones/alertas

Si ha permitido que una de nuestras aplicaciones móviles le envíe notificaciones automáticas o alertas, puede desactivar estos mensajes en cualquier momento en la configuración de notificaciones de su dispositivo móvil.

Actualizaciones de Aviso

Actualizamos este Aviso periódicamente. La fecha indicada en la parte inferior de este Aviso refleja la fecha en que ocurrió la última actualización. Si realizamos algún cambio material en la forma en que obtenemos, usamos y / o compartimos la información personal que ha proporcionado, le notificaremos antes de que dichos cambios entren en vigencia, publicando un aviso en los sitios apropiados de intranet de nuestra Compañía.

Última actualización: Abril de 2025