

ENVÍA TU ORDEN POR MINI MENSAJES DESDE TU CELULAR

Inscríbete en uno de estos teléfonos

para todo lo referente a esta herramienta:

Si tu celular es de Claro debes enviar los mensajes de texto a uno de estos números.

829-548-6866 ó 829-477-2866

Si tu celular es de otra compañía (Viva, Orange, Tricom, etc) debes enviar tus mensajes a uno de estos números:

829-563-4347 ó 829-563-4348

Sólo tienes que enviar desde tu celular tu número de cuenta/ cédula seguido de la letra **R**

Ejemplo: **00114763457r**

Nuestro sistema te enviará un mensaje confirmándote.

Envía tu orden de compra:

Sólo tienes que enviar un mensaje de texto con los códigos y las cantidades que deseas de cada producto, separado por un espacio en blanco.

El número después del guión (-) no aplica o no es necesario.

Ejemplo: **2357 9 4334 8 2330 6**
Código Cantidad Código Cantidad Código Cantidad

Estás solicitando del código 2357 nueve unidades, del código 4334 ocho unidades y del 2330 seis unidades.

Nuestro sistema te enviará un mensaje confirmándote que tu orden fue recibida.

• Consulta tu Balance

Sólo debes enviar un mensaje con las letras **BL**.

Recibirás el siguiente mensaje.

Tu balance actual es de \$1234.56

• Consulta tu Dígito Bancario.

Sólo debes enviar un mensaje con las letras **DG**.

Recibirás el siguiente mensaje.
Tu dígito bancario es de **123456**.



Mensajes enviados por el sistema y que debes revisar y contestar

Mensaje	Significado
Muchas gracias María Pérez por preferir Productos Avon, S.A. y el sistema de orden por celular.	Mensaje enviado una vez registrado el celular.
Cédula incorrecta. Representante no existente. Lo sentimos.	Mensaje mostrado al momento de enviar un número de cuenta errado o que no exista en Avon.
Número registrado favor llamar a Servicios al 809-542-5727. Gracias.	Mensaje enviado cuando el celular está registrado por otra persona o ya tiene una cuenta asignada.
Lo siento pero este celular no está registrado en Productos Avon S.A.	Al realizar solicitud de balance o colocación de una orden sin registrar su número primero, el sistema envía este mensaje.
Su Balance actual es de: 1,234.56 Productos Avon S.A.	Al enviar BL se recibe el balance de su cuenta en este mensaje.
Orden Procesada. Gracias por su compra y preferimos Productos Avon S.A.	Una vez enviada la orden, si ningún código posee errores, el sistema procesa toda la orden.
Pedido recibido parcialmente.	Este mensaje siempre estará acompañado por la razón del procesamiento parcial, es decir, este mensaje indica que no todos los productos fueron facturados y que algún producto tiene problema de envío, indicando este cual fue el del problema.

Mensaje	Significado
CNE-1454-	CNE= Código no encontrado. Esto quiere decir que este código enviado no existe en la campaña del envío.
EC-260w-	Error de código. Esto pasa al enviar por error alguna letra o caracter especial junto con el código.
ECA-1025#1a-	Error en la cantidad indica que el código está correcto pero que la cantidad posee un error, la cantidad está desplegada después del signo de # como se realizó el envío.
CM: 4587->2<->4	CM: Cantidad modificada. Cuando queremos modificar la cantidad de un producto enviado, debemos enviar el código con la cantidad que queremos que llegue, en caso de que este producto esté enviado, el sistema le enviará un mensaje con el código seguido de la cantidad anterior y la cantidad que fue cambiada como el ejemplo indica que el código 4587 tenía 2 unidades y lo cambió por 4.
Orden con error estructura favor revisar "Orden no procesada" favor corregir y reenviar para poder procesar.	Este mensaje será enviado cuando todos los códigos presentan un tipo de error (pertenecen a otra campaña, no dejaron espacio en blanco o utilizan caracteres no apropiados).

- Un celular registrado con la cuenta de una Representante, no puede ser utilizado para enviar la orden de otra Representante.
 - Una Representante puede registrar más de un celular.
 - Cantidad limitada de códigos por cada mini mensaje es 17.

